

Nia Tero

Workshop de Mensagens e Mídia

Primeiro dia

burness



www.burness.com/press-room/niatero

Apresentações

Nossos objetivos

- Discutir práticas recomendadas para tratar com a mídia
- Aprender como formular uma mensagem e se preparar para entrevistas com a mídia
- Debater sobre como manter o controle da mensagem durante as entrevistas
- Praticar a transmissão de mensagens em "entrevistas" com parceiros
- Como usar as redes sociais como uma ferramenta eficaz de comunicação e defesa de direitos

Suas Experiências

“

**Quais são seus
pontos fortes ao contar
a sua história?**

“

**Quais são seus maiores
desafios ao tentar
comunicar a sua história?**

“

**Quais foram as suas
melhores e piores
experiências com a
mídia?**

Transmissão Eficaz de Mensagens

O que é uma mensagem?

Uma mensagem é uma afirmação concisa que convence o público a agir e que comunica o valor da mudança que você busca.

Não importa com quem você estiver falando, conhecer bem suas mensagens faz que você possa mais bem transmiti-las.

- O que o meu público precisa saber?
- Por que eles precisam se importar com isso?
- O que preciso que eles façam?

Encontre o ponto em comum com o seu público.

Formatos úteis para mensagens

- **Mensagem de desafio/contexto:** O que você está tentando melhorar?
- **Mensagem com solução:** O que está sendo feito (ou você espera que seja feito) para mudar a realidade atual?
- **Mensagem de chamado para a ação ou "pedido":** O que você quer que o seu público faça?
- **Mensagem de urgência:** Por que precisamos agir agora?
- **Mensagem de esperança:** Que esperança você transmite ao seu público?

Entrevista para a mídia: António Guterres, ONU



P: Você pediu para esta cúpula planos e não discursos, planos e não palavras, mas se os planos não forem cumpridos, eles viram discursos. Como vai aumentar a pressão? Você pode ser específico sobre o que pode fazer para que desta vez a coisa tome importância.

R: Em primeiro lugar, é preciso fazer com que cada vez mais as pessoas entendam que existe uma emergência climática hoje. Que o problema das mudanças climáticas não é um problema do final do século, é um problema de hoje e que a saúde pública está ameaçada hoje. Que o mar está subindo hoje. Que as temperaturas que temos hoje estão criando problemas muito sérios em nossos países, onde a seca está avançando. Que as tempestades estão cada vez mais fortes e com consequências mais devastadoras, com muitas pessoas mortas, então precisamos fazer as pessoas entenderem que temos uma emergência.

Discussão em painel: Mothers & Men Against Senseless Killings

P: Você está trabalhando nessa questão há muito tempo e seria ótimo se você pudesse contar às pessoas aqui e aos ouvintes do podcast. Fale sobre a sua organização e como você se envolveu na questão.



R: Eu dirijo uma organização chamada MASK, Mães e homens contra assassinatos absurdos. Tem algumas mães da MASK aqui. Elas estão por aí. Eu falei pra alguém hoje que eu não sou ativista. Eu sou uma mãe. É só isso. E eu só me envolvi porque sou mãe, e sou uma mãe que cria dois filhos no Sul de Chicago. E eu jamais deixaria um filho morrer. Não consigo nem imaginar como seria. Então para que eu não perca um filho, precisei bolar um jeito de salvá-los. E como sou uma mãe de verdade, eu sou "stalker". Eu sou. E então. Eu decidi que se fosse para salvar os garotos, eu teria que estar com eles e ficar sempre de olhos neles. E foi o que eu fiz.

Então fomos até uma esquina; uma esquina em que um a mulher tinha sido assassinada três dias antes e nós levamos umas camisetas cor-de-rosa provocantes e compramos comida, afinal, todo mundo gosta de comer, não é? E adolescentes gostam de comer muito. E então, nós compramos comida. E tínhamos as camisetas cor-de-rosa. E ficamos ali na esquina e ninguém disse, "ei, me dê a sua arma". Ninguém disse, "suba essas calças". Ninguém disse nada. Nós não falamos nada. Nós esperamos que viessem a nós para que se abrissem e nos deixassem entrar. E só então pudemos ver o que realmente estava acontecendo e fazer as mudanças que precisávamos. E isso foi há três verões e desde então, não teve mais tiroteios naquela área.

Como ser inesquecível

Exercício de conversa rápida

Instruções

1. Escolha um colega
2. Um de vocês fará a pergunta. O outro tem 20 segundos para responder.
3. Inverta os papéis



Conte-me sobre uma memória de
infância

Qual é o problema que você está
tentando mudar

Reflexões sobre o primeiro dia

Ser inesquecível

- Evite jargão
- Use histórias
- Seja autêntico e fale com convicção
- Fale a verdade, mas não se preocupe com a precisão
- Seja breve (deixe que façam perguntas depois sobre pontos de interesse)

Rukka Sombolinggi, AMAN



Tomamos todas as decisões juntos. E cada uma das decisões é tomada com todos estando informados, sabendo quais são e serão as consequências.

Há cinco anos, estávamos fazendo o funeral do meu pai. Meu pai veio de duas comunidades diferentes. Foi uma decisão bastante doída. Para onde levar o meu pai? Onde colocá-lo para descansar? Levamos quase dois meses para decidir. Ficamos sem dormir por uma semana. Como tínhamos que decidir, tínhamos que tomar uma decisão que causaria um impacto nas histórias das duas comunidades para sempre. No final, tiramos o meu pai da comunidade de sua mãe e o levamos para a comunidade do meu avô. Como decidimos juntos, até hoje, jamais questionamos nossas decisões.

É por isso que a tomada de decisões é tão importante. Mas os tomadores de decisões em comunidades nativas foram ignorados pela presença e interesses de empresas privadas. Empresas petrolíferas e de mineração vêm até a nossa terra. E nunca tem a nossa permissão. Eles dizem que têm uma permissão, mas na verdade tudo que eles têm são permissões forjadas e inventadas. Eles capturam nossas elites. Eles subornam nossas elites. Eles levam nossas elites até a cidade. Eles deixam todos bêbados. Eles dão garotas para eles. Pois eles são na maioria homens. Aí eles os fazem assinar o papel e chamam isso de permissão.

Txai Suruí, jovem ativista de povos nativos



Enquanto você fecham seus olhos para a realidade, o defensor da terra Ari Uru-Eu-Wau-Wau, meu amigo desde criança, morreu enquanto protegia a floresta.

Os povos nativos estão na linha de frente das emergências climáticas e precisamos estar no centro das decisões tomadas aqui. Temos ideias para adiar o fim do mundo.

Vamos parar de contar mentiras e fazer falsas promessas. Vamos acabar com a poluição do discurso superficial e vamos lutar por um futuro e presente em que possamos viver.

Temos sempre que acreditar que o sonho é possível. Que a nossa utopia seja um futuro na Terra. Agradeço a todos

Interação com a Mídia

O que ***você*** quer dizer aos
jornalistas?

Por que os ***jornalistas*** querem
falar com ***você***?

Quando um jornalista ligar

Interação com repórteres

Quando um jornalista ligar

- Pergunte primeiro
 - Com quem está falando?
 - Sobre o que é a reportagem?
 - Qual o prazo?
 - Qual é o tipo de reportagem?

- Conheça o veículo e o jornalista
 - Se não conhece o veículo, pesquise
 - Conheça o jornalista

Saiba quem é seu público



Internacional



Nacional

business

Seus direitos como entrevistado

Você tem o direito de:

- Saber o assunto
- Saber o formato
- Agendar a entrevista (você não precisa dar a entrevista imediatamente sem se preparar)
- Esclarecer mal-entendidos
- Usar notas (exceto em entrevistas para a TV)

Você não tem o direito de:

- Editar a reportagem
- Esperar ser o único ponto de vista

Você pode pedir, mas não é garantido:

- Receber antecipadamente uma ideia das perguntas
- Revisar suas declarações quanto à exatidão
- Ver trechos da reportagem antecipadamente

E se?

- O que acontece se o jornalista não souber nada sobre você e seu assunto?
- O que acontece se o jornalista fizer perguntas de outro assunto?

Conheça seu objetivo... **E a sua mensagem**

Interação com jornalistas

Conheça o seu objetivo

- Por que está fazendo esta entrevista?
- Para quem você está fazendo esta entrevista?
- O que você espera que perguntem?
- O que você não quer que perguntem?
- Qual a única coisa que você espera que o público tome conhecimento na entrevista?

Prepare as suas mensagens

Controle da sua Mensagem

Mantenha o controle da sua mensagem

- Saiba quais mensagens quer transmitir
- Prepare-se para as perguntas indesejáveis
- Pratique
- Repita a mensagem de várias formas

Lembre-se: Você deve ter o controle.

Etapas para a reconexão ou o "ponte"

1. Mostre que entendeu a pergunta
2. Use uma frase para se reconectar
3. Transmita a mensagem



Frases para reconexão (ponte)

- "Sim..." (a resposta), "e além disso..." (a reconexão)
- "Não..." (a resposta), "deixe-me explicar..." (a reconexão)
- "...mas eu acho que o que você quer mesmo perguntar é..."
- "Isso leva a um tema mais importante..."
- "Deixe-me colocar as coisas em perspectiva..."
- "Mas o importante aqui é lembrar que..."
- "O problema real aqui é..."

Exemplo de reconexão (um ponte)



P: E hoje há um anúncio importante sobre o processo do ELN, qual é a primeira reação ou as primeiras palavras do alto governo sobre esse anúncio que acaba de ocorrer em Caracas, senhora vice-presidente?

R: Bem, ainda não estou informado sobre o que foi definido, mas estou satisfeito por estarmos avançando como governo nacional nessa promessa que fizemos na campanha. E era para garantir a paz total a este país.

O que eu acredito é que a paz não deve ser uma questão de ideologia política ou discussão política. Deveria ser qualquer governo que dirige este país deveria fazer seus esforços para garantir a paz.

Exemplo de reconexão (um ponte)



P: Então, o que pode ser feito? Se dinheiro fosse dado à Tanzânia, ele poderia ser gasto de forma a ajudar as pessoas?

R: Em primeiro lugar, não acho que se trate de dinheiro, a questão é o reconhecimento dos direitos dos povos nativos.

Nós precisamos ser realmente reconhecidos em termos de propriedade da terra e nosso modo de vida, nossa forma de, sabe, vivermos na natureza. Então, a primeira questão, e também a mais importante, é o reconhecimento do direito à terra das pessoas, de acesso aos produtos da floresta e o acesso à, sabe, todo tipo de subsistência.

Exemplo de reconexão (um ponte)



P: Os três astronautas da Apollo 11 que foram à lua em 1969 disseram acreditar que existe vida além do planeta Terra. Está de acordo?

R: Você sabe, eu não sei e não pretendo saber. O que sei é que existe vida aqui na Terra e não estamos atendendo a vida aqui na Terra.

Não estamos cuidando das crianças que estão vivas e infelizmente sem atendimento médico. Não estamos cuidando dos idosos que estão vivos e vendo os preços do aquecimento subirem. Então, como presidente, essas são as pessoas que vou servir primeiro.

“

**Quais são as perguntas
mais difíceis de
responder?**

**Exercício de entrevista
(Oportunidade
para praticar a ponte)**

Instruções



1. Escolha um colega
2. Um de vocês fará a pergunta. O outro tem 20 segundos para responder.
3. Inverta os papéis

Exercício de reconexão

Perguntas do entrevistador:

- O que você acha da Shakira?

Mensagens principais:

- Os governos não conservarão a biodiversidade sem reconhecer os direitos dos povos indígenas e comunidades locais.

Objetivo do entrevistado:

- Faça uma ponte.
- Voltar sempre à mensagem.
- Falar para um público geral.

Reflexão

- Como você se sentiu usando uma ponte?
- O que você acha que fez bem?
- O que você achou difícil?

Nia Tero

Workshop de Mensagens e Mídia

Segundo dia

burness

Reflexões sobre o primeiro dia

“

**Qual foi a coisa mais
útil aprendida no
primeiro dia?**

“

**O que você tentará
lembrar durante as
“entrevistas
simuladas”?**

Suas Mensagens

Entrevistas Simuladas
